

ご利用方法

- ◎ボタン式（プッシュホン）の電話機をご利用ください。
- ◎あらかじめ、希望予約日・希望時間をメモしておくとう便利です。

予約専用番号 **046-242-5811** にお電話します。

電話がかかると音声案内がながれます。案内にしたがって以下のとおりにボタンを押してください。「こちらは馬嶋医院の電話予約サービスです」の後からはボタンの早押しが出来ます。



	音声案内	電話操作	説明
1	コメ印ボタン2回	* *	電話機に「トーン」・PBがある場合は「トーン」+*、PB+*を押します。

この後のボタン操作のあとは、必ず最後に#を押してください。

2	診察券番号	□□□□□□□#	・診察券をお持ちの方は診察券番号の復唱がございます。 ・当院の診療が全く初めての方(新患)は、##を押して、アナウンスにしたがって操作してください。												
3	サービスコード	<p>●予約</p> <p>一般診療 1 1 #</p> <p>予防接種 1 2 #</p> <p>乳児健診 1 3 #</p> <p>インフルエンザ(期間限定) 1 5 #</p> <p>●確認 2 0 #</p> <p>●取消 3 0 #</p> <p>●空き状況 4 0 #</p> <p>●診療状況確認 5 0 #</p> <p>●直近予約可能日案内</p> <p>予防接種 乳児健診のみ 7 0 #</p>	<p>一般診療 と 予防接種のサービスコード</p> <p>については裏面にありますサービスコード一覧表をご参照の上音声案内に従ってご入力ください。</p> <p>乳児健診 1 3 # 押した場合は下記のサービスコードも押してください。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>サービスコード</th> <th>乳児健診</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>51#</td> <td>4ヶ月健診</td> </tr> <tr> <td>52#</td> <td>8から9ヶ月健診</td> </tr> </tbody> </table> <p>インフルエンザ 1 5 # (期間限定)を 選択した場合は下記のサービスコードも押してください。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>サービスコード</th> <th>インフルエンザワクチン</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>61#</td> <td>1回目</td> </tr> <tr> <td>62#</td> <td>2回目</td> </tr> </tbody> </table>	サービスコード	乳児健診	51#	4ヶ月健診	52#	8から9ヶ月健診	サービスコード	インフルエンザワクチン	61#	1回目	62#	2回目
サービスコード	乳児健診														
51#	4ヶ月健診														
52#	8から9ヶ月健診														
サービスコード	インフルエンザワクチン														
61#	1回目														
62#	2回目														
4	サービスコードの確認	よろしければ 0 #													
5	希望予約日 (予防接種 30日先まで 乳児健診 30日先まで)	<p>●診察のご予約</p> <p>↓</p> <p>当日の予約を受付 (20時から明日の受付)</p>	<p>★予防接種・乳児健診</p> <p>希望受付日を4桁で押します</p> <p>□□月□□日#</p> <p>たとえば9月1日の場合は0901#</p>												
6	希望時間 (24時間制で 入力してください。)	希望時間は10分間隔です。 □□時□□分#	たとえば、 午前9時00分の場合 0900# 午後3時40分の場合 1540#												
7	予約時間の確認	希望時間がいっぱいの場合は近い空き時間をご案内します。 よろしければ 0 # (ご都合が悪ければ 1 # を押してください。)													
8	家族予約(2名様まで)	同時に予約される方がいらっしゃる場合には診察券番号を入れて下さい。(終了の場合は 0 #)													
9	引き続き予約などをする場合	1#を押すと、引き続き予約・予約の確認・取消などができます。(終了の場合は 0 #)													
10	受付終了	予約の時間の 5 分前にご来院ください。													

●予約

サービスコード一覧表

一般診療 1 1 #

サービスコード	一般診療
21#	発熱・せき・鼻の方
22#	嘔吐・下痢の方
23#	感染症の疑いの方
24#	慢性疾患で通院中の方
25#	ぜんそく発作の方
26#	インフルエンザの疑いの方
27#	その他

→ (水ぼうそう・おたふくかぜ・プール熱・溶連菌感染症など)

予防接種 1 2 #

サービスコード	予防接種
31#	三種混合
32#	肺炎球菌
33#	三種混合と肺炎球菌
34#	日本脳炎
35#	水痘
36#	おたふくかぜ
37#	二種混合
38#	三種混合とヒブワクチン
39#	麻しん 風疹 混合ワクチン
41#	ヒブワクチン
42#	ヒブワクチンと肺炎球菌
43#	BCG
44#	その他

→ 小学生以上の方は直接受付まで
電話にてお問い合わせください。

→ 中高生の方は直接受付まで
電話にてお問い合わせください。

<お願い>

特定健診・がん検診・健康診断をご希望の方・ご不明な方は直接受付まで電話(046-241-1350)にてお問い合わせください。