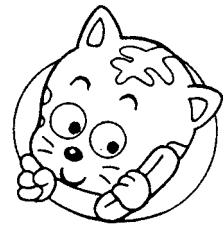


お知らせ

電話予約サービスについて



当院では、『予約を取りやすく』するために平成23年9月1日（木）から自動電話予約システムによる予約サービスを実施します。

① 自動電話予約のメリットは.....

- ◆今までより予約電話がつながりやすくなります。
- ◆予防接種、特にインフルエンザ予防接種の予約が取りやすくなります。
- ◆待合室でお待ちいただく時間は、今まで通り短くできるよう努めたいと考えております。

② 電話予約について

- ◆一般診療は、希望日の前日の夜20時より診療当日分のみ予約を取ることができます。
 - ◆高血圧など慢性疾患で通院中の方は、当日予約でも構いませんが診察終了後又は前日までに電話（046-241-1350）いただければ、診察の予約ができます。
 - ◆予防接種・乳児健診は、30日先までの自動で予約を受け付けます。
 - ◆自動電話予約番号は046-242-5811です。
- この電話は**24時間**、深夜、早朝でも、自動的に受け付けることができます。
- ◆電話機は、プッシュボタン式のものであれば、ダイヤル回線・プッシュ回線を問わずにご利用になります。（公衆電話・携帯電話も可能です。）
 - ◆ご家族で受診される場合、ご面倒でも全員の予約をして下さい。
 - ◆予約は**10分間隔**の時間枠の中に2名の患者様が予約受付されています。
 - ◆予約のキャンセルも予約電話（046-242-5811）でできます。
- ご都合が悪くなった場合はご面倒でもキャンセルを行って下さい。

③ 来院時の受付方法

- ◆診察予定時間の**5分前**にご来院ください。遅れた時は受付にお申し出ください。
- ◆診察券と保険証、医療券は必ずお持ちください。

④ 症状により急いで診察を要する場合には、046-241-1350まで問い合わせ下さい。

- ◆完全予約制ではありませんが、待ち時間短縮の為、なるべく予約にてお願ひします。
- ◆電話予約時間は診察開始時間をお約束するものではありません。急患や診察の状況により、順番が前後したり、多少お待ちいただく場合も予想されますが、ご了承をお願い致します。
- ◆電話予約は10分単位に受けますので、例えば10時の予定ならば10:00～10:10の間の目安となります。
- ◆早く来院されても予約時間に従って診療を行います。
- ◆電話予約なしでも診察いたしますが、電話予約がいっぱいの場合、多少お待ちいただくことも予想されます。
- ◆「子どもの心相談」外来希望の方は046-241-1350まで電話をお願いします。

ご不明な点は、窓口におたずねください。皆様のご協力をよろしくお願い申し上げます。

<診察日> (但し、日曜・祝日は休診となります)

曜日	月	火	水	木	金	土	日
午前 9:00～12:00	○	○	○	○	○	○	
午後 16:00～18:00	○		○		○		

予防接種：月・水・金曜日の14時30分から15時10分まで

乳児健診：火曜日の13時から14時30分まで

原則として上記の時間ですが、予約状況により時間を早めて開始します

馬嶋医院